



Français

enjoy flexibility



Qui sommes-nous?

FAMATEC, créée en 1988 est une entreprise certifiée ISO 9001:2000 qui étudie et réalise des solutions pneumatiques pour la manutention manuelle assistée des produits durant le processus de fabrication dans les entreprises manufacturières.

Avec l'esprit jeune et dynamique qui la caractérise depuis toujours, conjugué à la compétence et au savoir faire acquis au fil des années, FAMATEC s'oriente vers des objectifs de développement et de marché à la fois nouveaux et ambitieux. Sa force réside dans des produits bien développés technologiquement, des solutions innovantes, un design unique.





enjoy flexibility

la Philosophie



Créer une certaine valeur et sécurité pour nos clients à travers des solutions et un service d excellence.

Nous visons à unir toutes nos meilleures ressources professionnelles et humaines dans le respect de la dignité de l homme, tout en faisant preuve de participation, développement personnel, honnêteté et transparence.

Satisfaire les besoins du tissu productif en améliorant ses conditions de travail, sa sécurité et sa qualité.

Atteindre les objectifs ambitieux que nous nous sommes fixés en satisfaisant les attentes de l actionnariat.

Satisfaire nos besoins individuels de vie, de croissance et d appartenance, conscients de notre Responsabilité Sociale.

## Notre Mission

## Nos Objectifs





la Satisfaction

**FAMATEC est toujours  
soucieuse de la satisfaction  
de ses clients.**

- AUDI
- BAYER
- BMW
- BOSCH
- ELECTROLUX
- IRISBUS
- BREMBO
- MERLONI
- MIELE
- MONDADORI
- NESTLE'
- NISSAN
- DAIMLER-CHRYSLER
- PIAGGIO
- PININFARINA
- PIRELLI
- PORSCHE
- PROCTER & GAMBLE
- RENAULT TRUCKS
- SEAT
- SHARP
- SHELL ITALIA
- SIEMENS
- TECNOGYM
- TEUCO
- TOSHIBA
- TOYOTA
- TRENITALIA
- VOLKSWAGEN
- et de nombreux autres ...

FAMATEC s investit au quotidien pour satisfaire les attentes de ses clients en les assistant continuellement: dès le premier contact, professionnalisme, compétence et services soignés constituent la base du rapport où le client est le point focal en toute circonstance. Afin de garantir une assistance appropriée nous avons mis en place une structure organisationnelle qui repose sur les règles les plus modernes du management et qui nous a valu d être sélectionnés par les entreprises les plus renommées; le professionnalisme et la compétence du bureau du Service à la Clientèle accompagnent le client dans toutes les étapes d'installation, d'entretien, de demande d intervention technique et de pièces de rechange en mettant à sa disposition tous les instruments nécessaires pour une utilisation efficace et un fonctionnement optimal des solutions FAMATEC.

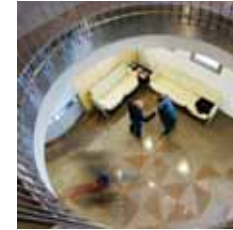
**La Satisfaction du client**





la **Force**

## Un univers jeune et dynamique



caractérisé par un profond sentiment d'appartenance et par le respect des valeurs humaines, a permis à **FAMATEC** d'atteindre et de maintenir des niveaux de qualité élevés pour ses produits et ses services à travers une mise à jour constante et une formation précise à l'intention de figures professionnelles capables d'organiser, de comprendre, de concevoir, de réaliser et d'offrir une assistance concrète pour des cycles de travail parfaitement efficaces. Les ressources **FAMATEC** sont organisées en équipes travaillant en contact étroit les unes avec les autres, à la recherche constante d'une confrontation visant à obtenir le meilleur résultat possible : tous les jours, l'échange d'idées et d'énergies permet à chaque collaborateur de se sentir une partie active, fonctionnelle et dynamique dans la méthode qui permettra au client d'optimiser ses systèmes de production grâce aux solutions **FAMATEC**.

### Ressources Humaines





la **Flexibilité**

## Recherche et développement de nouvelles solutions

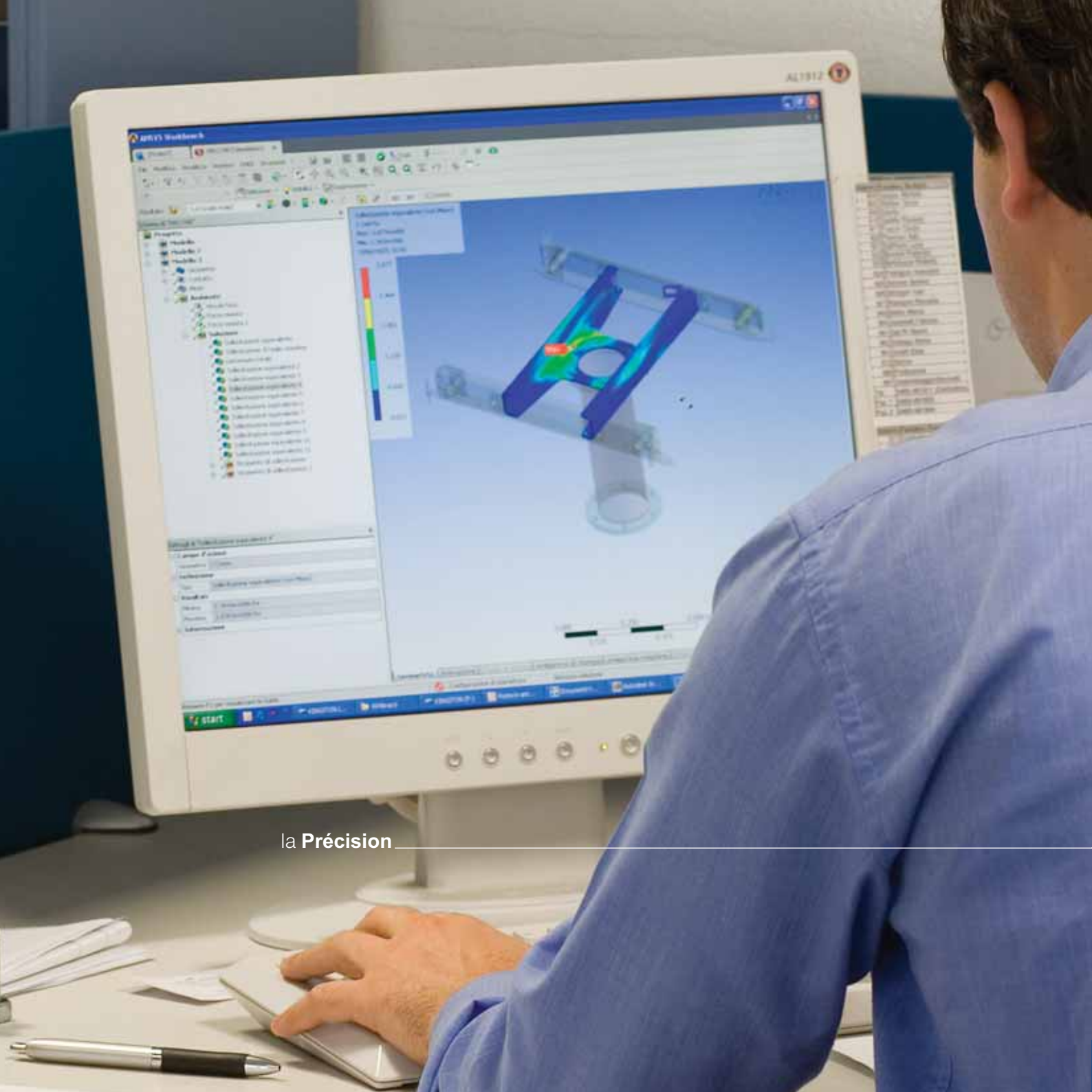
### Ergonomie et fonctionnalité

Les solutions proposées par FAMATEC sont reconnues comme étant une référence en matière d'ergonomie et de fonctionnalité. L'utilisation d'une console pratique, fonctionnelle et intuitive associée à une attention particulière pour la réduction des inerties, rend les solutions FAMATEC uniques pour leur légèreté et leur facilité d'utilisation.

La recherche et le développement de nouvelles solutions parfaitement en ligne avec les exigences de l'utilisateur, permettent d'atteindre des portées et des rayons d'action élevés

FAMATEC accorde une attention particulière au design en proposant toujours des solutions agréables agrémentées de couleurs vives. Ces détails ont permis d'obtenir une meilleure attention de la part de l'opérateur dans l'utilisation de la solution en réduisant ainsi les interventions d'entretien qu'elle nécessite.





la **Précision**



**Outils Innovants**

FAMATEC estime de pouvoir garantir à ses clients un service excellent en conjuguant une organisation appropriée avec les technologies les plus modernes comme la conception 3D, la gestion rationnelle des activités, le contrôle de chaque phase du processus, les systèmes de communication de dernière génération, l'utilisation de machines et matériaux qui optimisent les cycles de production.

Pour cette raison, FAMATEC investit constamment dans des instruments actuels et innovants pour soutenir le service offert au client: chaque secteur de l'entreprise utilise les meilleurs systèmes informatiques, de gestion, de production et d'organisation afin de permettre à tous les collaborateurs de travailler dans des conditions idéales et au client de recevoir et d'utiliser la solution la mieux adaptée à ses besoins.

**Technologies Modernes**







la **Sécurité**



La qualité et la fiabilité des solutions **FAMATEC** sont garanties par une gestion attentive des processus, conséquence naturelle d'une organisation moderne. L'entreprise, certifiée depuis 1999, satisfait aux conditions requises par la Norme Européenne ISO 9001:2000, dans l'optique d'atteindre tout d'abord l'objectif fondamental qui se traduit par la satisfaction du client.

Sur chaque solution produite par **FAMATEC**, la présence du label CE garantit sa conformité aux Directives Européennes en la matière ;

**FAMATEC** fournit souvent des solutions pour des applications dans des milieux particuliers assujettis à des réglementations spécifiques.

En termes de sécurité et ergonomie **FAMATEC** conçoit des solutions en se conformant strictement aux stratégies dictées par les Normes Harmonisées actuellement en vigueur qui reflètent «l'Etat de l'art et de la technique» actuel, en activant le principe de présomption de conformité

**Qualité et Certification**







le Choix

FAMATEC satisfait et répond  
aux besoins de ses clients avec  
4 marques différentes



Experience at your disposal



Functionality becoming beauty



Solutions designed around you



Unique for you

Nos Marques





enjoy flexibility



Info

[www.famatec.com](http://www.famatec.com)

pour de plus amples informations consultez notre site web

**FAMATEC**

*Friendly  
Custom  
Proto  
Standard*