



Deutsch

# enjoy flexibility



Wer wir sind

FAMATEC, 1988 gegründetes und mit der Norm UNI EN ISO 9001:2000 zertifiziertes

Unternehmen, entwickelt und realisiert pneumatische Lösungen zur unterstützten manuellen Bewegung von Produkten während des Herstellungsprozesses in Verarbeitungsunternehmen. Der junge und dynamische Arbeitsgeist hat zusammen mit der im Laufe der Jahre erworbenen Kompetenz und dem Know-How das Unternehmen zu neuen und ehrgeizigen Wachstums- und Marktzielen geführt.

FAMATEC zeichnet sich für technologisch hoch entwickelte Produkte, sowie innovative Lösungen und einzigartigem Design aus.





enjoy flexibility

unsere **Filosofie**



Mit Hilfe exzellenter Lösungen und Serviceleistungen Wertigkeit und Sicherheit für unsere Kunden kreieren.

Wir möchten all unsere besten professionellen und humanen Ressourcen, die Würde eines jeden Einzelnen respektierend, mit Einbeziehung, persönlichem Wachstum, Ehrlichkeit und Transparenz vereinen.

Durch die Verbesserung der Arbeitsverhältnisse, der Sicherheit und der Qualität den Bedürfnissen der Produktionswelt nachkommen.

Um die Erwartungen der Aktionäre zu erfüllen, ehrgeizige Ziele, die wir uns gestellt haben, verfolgen.

Unserer sozialen Verantwortung bewusst, persönliche Lebens-, Wachstums- und Zugehörigkeitsbedürfnisse erfüllen.

## Mission

## Zukunftsvision



Zufriedenheit

**FAMATEC investiert auf konstante Weise in die Zufriedenstellung der Kunden.**

- AUDI
- BAYER
- BMW
- BOSCH
- ELECTROLUX
- IRISBUS
- BREMBO
- MERLONI
- MIELE
- MONDADORI
- NESTLE'
- NISSAN
- DAIMLER-CHRYSLER
- PIAGGIO
- PININFARINA
- PIRELLI
- PORSCHE
- PROCTER & GAMBLE
- RENAULT TRUCKS
- SEAT
- SHARP
- SHELL ITALIA
- SIEMENS
- TECNOGYM
- TEUCO
- TOSHIBA
- TOYOTA
- TRENITALIA
- VOLKSWAGEN
- und viele andere...

FAMATEC investiert auf konstante Weise in die Zufriedenstellung der Kundenerwartungen durch die Gewährleistung der Betreuung in jedem Moment: ab dem ersten Kontakt bilden Professionalität, Kompetenz und präzise Serviceleistungen die Grundlage des Verhältnisses in dessen Mittelpunkt unter allen Umständen der Kunde steht. Um einen angebrachten Kundendienst zu garantieren, wurde eine auf den modernsten Regeln des Managements ruhende Organisationsstruktur gebildet, welche es erlaubt hat von den angesehensten Unternehmen ausgewählt zu werden; mit der Professionalität und Kompetenz des Customer Services wird der Kunde in jeder Phase der Installation, der Wartung, der Anfrage bezüglich eines technischen Eingriffs und bezüglich Ersatzteilen betreut, um alle für den bequemen Gebrauch und für die perfekte Funktionstüchtigkeit der FAMATEC-Lösungen. nötigen Instrumente zu erhalten.


Kundenzufriedenheit



**Stärke**



## Ein junges und dynamisches Arbeitsumfeld



welches durch ein starkes Zugehörigkeitsgefühl und durch den Respekt für menschliche Werte gekennzeichnet ist, erlaubt es **FAMATEC** hohe Qualitätsstandards im Produkt- und Serviceleistungsbereich zu erzielen und beizubehalten, dank einer konstanten Weiterbildung und einer sorgfältigen Ausbildung von Personen, die fähig sind liniengetreu mit den effizientesten Arbeitszyklen zu organisieren, zu verstehen, zu planen, zu realisieren und zu betreuen.

Die **FAMATEC** Ressourcen sind in eng miteinander arbeitenden Teams organisiert und konfrontieren sich unablässig, um die besten Ergebnisse zu erzielen:

Der Ideen- und Energieaustausch erlaubt es jedem einzelnen Mitarbeiter sich tagtäglich als aktiver, funktioneller und dynamischer Teil einer Methode zu fühlen, welche es dem Kunden erlaubt die eigenen Produktionssysteme durch die **FAMATEC**-Lösungen zu optimieren.



### Humane Ressourcen





Flexibilität

## Erforschung und Entwicklung neuer Lösungen

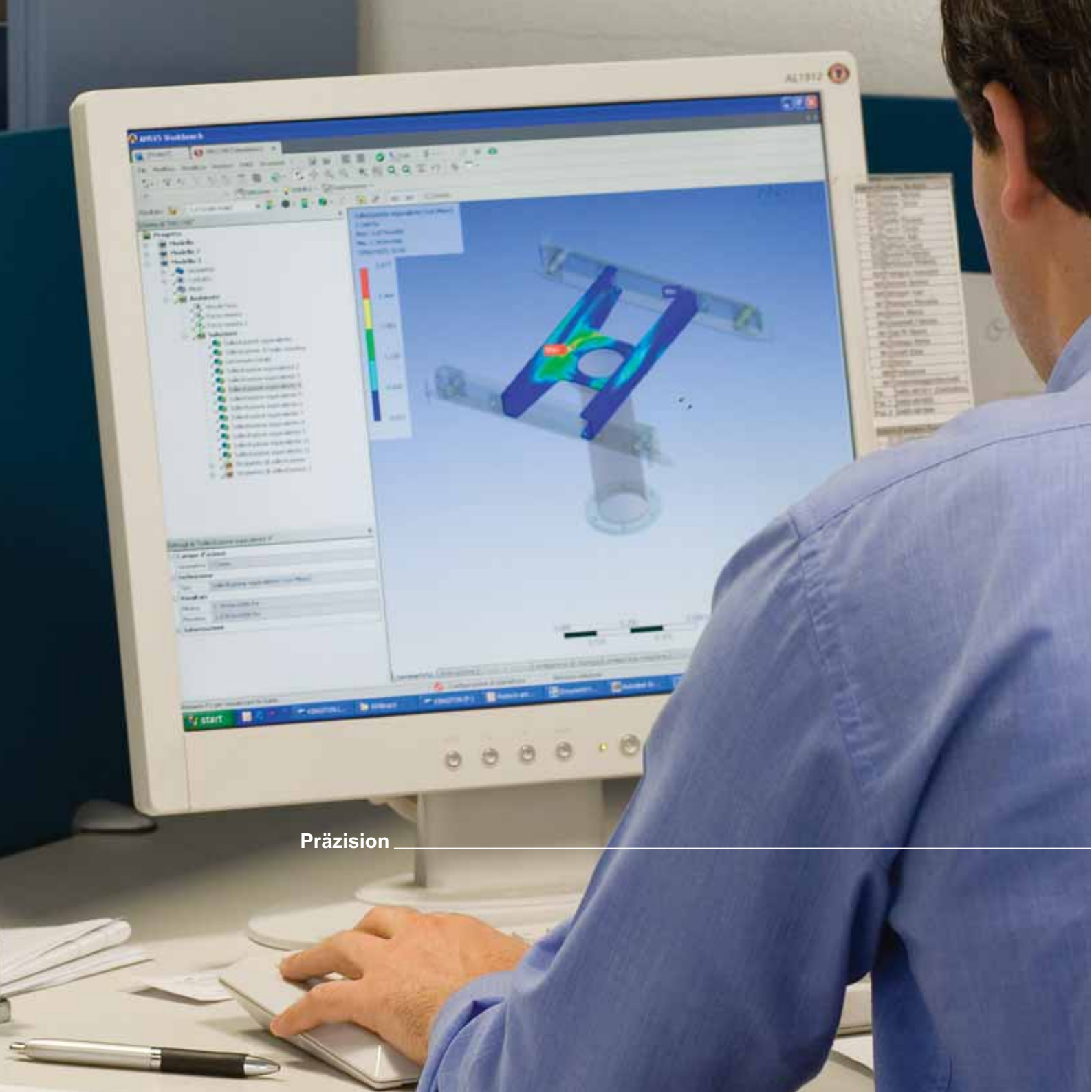
### Ergonomie und Funktionalität

Die von FAMATEC angebotenen Lösungen gelten als Anhaltspunkt für Ergonomie und Funktionalität. Die Anwendung eines praktischen, funktionellen und intuitiven Steuerpults, auf eine Reduzierung der Trägheitsmomente achtend, macht die FAMATEC-Lösungen einzigartig hinsichtlich Leichtigkeit und Anwenderfreundlichkeit.

Erforschung und Entwicklung von neuen perfekt auf die Verbrauchererwartungen abgestimmten Lösungen, erlauben es eine höhere Trag- und Reichweite zu erzielen.

### Design

FAMATEC achtet besonders auf das Design und ist immer darauf bedacht neue ansprechende Lösungen mit lebendigen Farben vorzustellen. Auf Grund dieser Umsicht wurde die Sorgfalt des Bedieners in der Anwendung der Lösung verbessert und die nötigen Wartungen wurden dadurch reduziert.



Präzision



Innovative Mittel

FAMATEC ist davon überzeugt dem Kunden optimale Serviceleistungen nur dann garantieren zu können, wenn eine angemessene Organisation mit den fortschrittlichsten Technologien verbunden wird, wie der 3D-Planung, der rationellen Aufgabenverwaltung, der Kontrolle des Prozesses in jeder Phase, den neuesten Kommunikationssystemen, dem Gebrauch von Maschinen und Materialien, welche die Produktionszyklen verbessern. Aus diesem Grund investiert **FAMATEC** auf konstante Weise zur Gewährleistung des Kundenservices in die neuesten und innovativsten Geräte: in jedem Unternehmensbereich werden die besten Informatik-, Verwaltungs-, Produktions- und Organisationssysteme angewandt, damit jeder Mitarbeiter in idealen Konditionen arbeiten kann und damit jeder Kunde die für seine Bedürfnisse perfekten Lösungen erhält und nutzen kann.

Moderne Technologie





## Sicherheit

Die Qualität und die Zuverlässigkeit der FAMATEC-Lösungen werden durch eine sorgfältige Prozessführung, die eine natürliche Folge der modernen Organisation ist, garantiert.

Das seit dem Jahre 1999 zertifizierte Unternehmen entspricht den Erfordernissen der Norm UNI EN ISO 9001:2000 und ist darauf eingestellt vor allem das grundlegende Ziel, welches die Kundenzufriedenheit ist, zu erreichen.

Auf jeder FAMATEC-Lösung zeigt die CE-Markierung an, dass die betreffenden Europäischen Richtlinien beachtet wurden; es werden oft Lösungen für die Anwendung in bestimmten Räumlichkeiten geliefert, die speziellen Normen unterstehen. FAMATEC entwickelt in Bezug auf Sicherheit und Ergonomie, das Prinzip der Konformitätsvermutung verfolgend, Lösungen, die streng die Strategien der aktuell gültigen Normen befolgen, in welchen der aktuelle „Kunst- und Technikstand“ widergespiegelt wird.

## Qualität und Zertifizierung







Auswahl

FAMATEC interpretiert und realisiert die Notwendigkeiten seiner Kunden mit 4 verschiedenen Brandtypen



FAMATEC<sup>®</sup>

HANDLING SOLUTIONS

Standard

Erfahrung zu Ihrer Verfügung



FAMATEC<sup>®</sup>

HANDLING SOLUTIONS

Friendly

Funktionalität wird zu optischer Schönheit



FAMATEC<sup>®</sup>

HANDLING SOLUTIONS

Custom

Lösungen für Sie entwickelt



FAMATEC<sup>®</sup>

HANDLING SOLUTIONS

Proto

Individualität angefertigt für Sie

Unsere Brands



Contact

enjoy flexibility



Info.

[www.famatec.com](http://www.famatec.com)

für weitere Informationen besichtigen Sie unsere Webseite

**FAMATEC**

*Friendly  
Custom  
Proto  
Standard*